

## **BREDE INVLOED EN PARTICIPATIE ORGANISEREN**

*De overlegwet voorbij*

### **Uw resultaten na Brede invloed en participatie organiseren**

- U bent op de hoogte van vele manieren om huurders en stakeholders te betrekken.
- U weet wat nodig is om de kwaliteit en representativiteit van formele participatie op het gewenste niveau te krijgen en houden.
- U heeft concrete handvaten om brede participatie en invloed van stakeholders te organiseren in uw corporatie.

## **Inhoud Brede invloed en participatie organiseren**

De komende jaren timmeren corporaties flink aan de weg. Grote investeringen in nieuwbouw, duurzaamheid en leefbaarheid staan op de agenda.

Er zijn principiële en praktische redenen om bewoners en toekomstige bewoners te betrekken bij beleid, plannen en projecten. Dit levert betere plannen op, draagvlak, een soepel project, betere resultaten, een hogere tevredenheid van bewoners en uiteindelijk ook een beter imago van de corporatie.

Maar dat is vaak de goede theorie. Want in de praktijk valt meestal niet mee om bewoners breed te betrekken bij beleid, plannen en projecten. De wet op het overleg huurder verhuurder regelt de rechten en plichten van huurdersorganisaties en bewonerscommissies. Maar met deze traditionele participatie wordt maar een beperkte groep huurders bereikt. En woningzoekenden en stakeholders zijn dan nog helemaal niet in beeld.

Corporaties die samen met huurders, woningzoekenden en stakeholders willen optrekken, zoeken naar andere manieren om die groepen te betrekken. Hoe doe je dat nu als corporatie? En hoe breng je daarin structuur en overzicht aan? En wat doe je ondertussen met de formele huurdersorganisatie en bewonerscommissies?

## Programma

- De uitdagingen van nu
  - Traditionele participatie en de overlegwet
  - De omgevingswet en de gevolgen voor participatie in brede zin
  - Andere vormen van invloed en participatie
  - Indirecte participatie
- Het organiseren van Invloed en participatie
  - Visie en uitgangspunten
  - 3 soorten en 7 stromen
- Hoe nu verder met de huurdersorganisatie en bewonerscommissies?
  - Oplossingen voor veel voorkomende knelpunten:
    - Bezetting
    - Kwaliteit
    - Representativiteit
  - De nieuwe rol van de huurdersorganisatie
- De Woningcorporatie en brede participatie:
  - Wat vraagt brede participatie van uw corporatie?
  - Houding en gedrag van medewerkers

## Leerresultaten

- U bent op de hoogte van vele manieren om huurders en stakeholders te betrekken.
- U weet wat nodig is om de kwaliteit en representativiteit van formele participatie op het gewenste niveau te krijgen en houden.
- U heeft concrete handvaten om brede participatie en invloed van stakeholders te organiseren in uw corporatie.

## Voor wie?

Deze training is bedoeld voor professionals die zich op strategisch of tactisch niveau binnen een woningcorporatie bevinden. Denk aan beleidsmakers op gebied van invloed en participatie zoals stafmedewerkers, managers wonen en bestuurders.

Ben je werkzaam op operationeel niveau dan raden we je aan om de **training Bewonersparticipatie: modern, effectief en divers** te volgen.

## Opleidingsduur

1 dag (middag en avond inclusief aansluitend diner)

## Startdata & plaats

- 26 juni 2024. Start 13:00u, Breukelen
- 08 oktober 2024. Start 13:00u, Breukelen

## Uw investering

*Alle kosten zijn vrij van btw*

Investering	<b>€ 590,00</b>
Kosten verzorging en verblijf	<b>€ 145,00</b>
Totaal (Vrij van btw)	<b>€ 735,00</b>

## Verblijfskosten

Verblijfskosten bestaan uit o.a. zaalhuur en catering gedurende de training. De aangegeven verblijfskosten zijn exclusief een eventueel diner of een eventuele overnachting.

## Inschrijven

Direct inschrijven, vrijblijvende optie nemen of maatwerk in company aanvragen?

Ga naar [www.kjenning.nl/3875](http://www.kjenning.nl/3875).

## Contact

Wilt u meer weten over deze of een van onze andere trainingen?

Neem gerust contact met ons op:

Telefoon 0320 – 23 74 88

Mail [mail@kjenning.nl](mailto:mail@kjenning.nl)

Contactformulier [www.kjenning.nl/contact-service](http://www.kjenning.nl/contact-service)

Of via de chatfunctie op onze website [www.kjenning.nl](http://www.kjenning.nl)

## Open inschrijving

U kunt bij Kjenning meer dan 150 verschillende open opleidingen en trainingen volgen. Deze open opleidingen vinden altijd centraal in het land plaats. Kijk voor ons gehele aanbod op [www.kjenning.nl/opleidingen](http://www.kjenning.nl/opleidingen).

## Maatwerk en/of in company

Een groot deel van onze tijd zijn we bij u aan de slag met maatwerk, met een opleiding, training of advies die aansluit bij uw situatie en medewerkers, passend bij uw cultuur. Dat ook kan een bestaand programma bij u aan huis zijn, maar we kunnen ook met u samen uw eigen ontwikkeltraject vormgeven. We doen wat nodig is om u verder te helpen.

We gaan graag met u in gesprek om uw opleidingsbehoefte te vertalen naar een efficiënte en effectieve maatwerkopleiding. Bent u geïnteresseerd in een maatwerkoplossing voor uw vraag, neem dan contact met ons op. [www.kjenning.nl/in-company](http://www.kjenning.nl/in-company).

## Over Kjenning

Met een lange geschiedenis in de volkshuisvesting is Kjenning al jarenlang het toonaangevende en grootste opleidingsinstituut voor de professional vastgoed en wonen.

Dagelijks zijn onze eigen opleidingsadviseurs aan de slag met ontwikkelvraagstukken in de sector, bij kleine en grote woningcorporaties, commerciële verhuurders, vastgoedinstellingen maar ook bij zorginstellingen en gemeenten. Meer dan 150 professionals, met een sterke combinatie van vakinhoudelijke kennis én uitstekende didactische kwaliteiten, maken deel uit van ons netwerk. Huismeesters en woonconsulenten, opzichters en verhuurmakelaars maar ook managers, directeur-bestuurders en RvC leden vinden bij ons antwoord op hun ontwikkelvraag.

## Dit zijn onze 5 principes:



### Doen wat nodig is

Uw vraag, situatie en context staan centraal. We kiezen daarbij altijd voor de best passende, effectieve en efficiënte oplossing met een moderne, eigentijdse en doordachte maatwerkaanpak.



### Experts

Onze docenten zijn experts in hun vakgebied, kennen de praktijk in de corporatiesector om goede aansluiting bij uw vraag te hebben. We kiezen de docent die aansluit op uw vraag, situatie en cultuur.



## Maatschappelijk betrokken

Onze medewerkers, docenten en adviseurs werken graag voor maatschappelijk en betekenisvolle organisaties. Omdat ze zich verbonden voelen, willen bijdragen en betrokken zijn.



## Eigentijds

We volgen de ontwikkelingen in de markt, blijven vernieuwen en inspelen op actuele onderwerpen om u, op een moderne, innovatieve en bovenal eigentijdse wijze, te kunnen helpen.



## Persoonlijk

Om uw vraag, context en situatie te kennen, werken we graag persoonlijk met u. We houden van direct contact en korte lijnen om snel tot de beste oplossing voor uw vraag te komen. Zodat u verder kunt.

## Brancheorganisatie, gedragscode en erkenningen

In al het doen en laten moet Kjenning de toets der kritiek in het openbaar kunnen doorstaan. Daarom is Kjenning ook aangesloten bij de NRTO, de brancheorganisatie voor trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.



We zijn trots op ons NRTO-keurmerk. Dit keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Middels een onafhankelijke, externe audit is vastgesteld dat Kjenning voldoet aan de kwaliteitseisen van het keurmerk zoals het bieden van transparantie aan onze klanten, duidelijkheid over leeruitkomsten van opleidingen en trainingen, deskundigheid van docenten, trainers en adviseurs en dat Kjenning haar processen goed op orde heeft en streeft naar continue verbetering.



Tevens onderschrijft Kjenning de NRTO-gedragscode: de Algemene Beginselen van Behoorlijk Onderwijs en Bestuur, welke afgeleid zijn van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur resp. 'good corporate governance'. Maar wees eerlijk: u mag ook niet minder verwachten als het om uw eigen ontwikkeling gaat!

Al sinds 2010 is Kjenning ook geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). In het CRKBO staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Kjenning is geaccrediteerd door Aedes en VTW voor verstrekking van PE punten.

