FEEDBACK GEVEN EN ONTVANGEN

Hoe komt u van dat gemopper en geklaag af!

Uw resultaten na Feedback geven en ontvangen

- U kunt en wilt feedback zowel geven als ontvangen.
- U kent de feedbackregels en kunt deze toepassen.
- U bent bewust van uw eigen opvattingen en overtuigingen rondom feedback geven.

Inhoud Feedback geven en ontvangen

Wanneer er in de samenwerking tussen afdelingen of medewerkers dingen niet soepel lopen, dan wordt er vaak veel gemopperd en geklaagd. Verwijten zijn snel gemaakt en er wordt meer over elkaar gepraat, dan met elkaar. En terwijl de irritaties toenemen, gaan werksfeer en productiviteit flink achteruit. Herkent u dit patroon? Gaat ook in uw organisatie veel tijd verloren met praten over elkaar in plaats van met elkaar? Lukt het niet om collega's of medewerkers effectief aan te spreken?

In deze feedbacktraining leert u dit effectief aan te pakken. U ervaart hoe u uw collega of zelfs uw leidinggevende goede, constructieve feedback kunt geven, zonder de onderlinge relatie te verstoren. U leert feedback ontvangen en er iets positiefs mee te doen. U leert met elkaar een cultuur op te bouwen en te onderhouden, waarin feedback geven normaal, wenselijk en veilig is. U ervaart hoe vertrouwen en waardering ontstaat bij medewerkers die elkaar feedback kunnen en willen geven.

Programma

Dag 1

- Ontvangst en kennismaking
- Wat is feedback?
- Wat weerhoudt ons om feedback te geven?
- IJsbergmodel
- Hoe geef en ontvang je feedback en complimenten op een constructieve manier?
- Aan de slag
- Bespreken huiswerkopdracht (oefenen op werkvloer)

Dag 2 (1 dagdeel)

- Hoe ging oefenen in de praktijk?
- Inventariseren van knelpunten en successen
- Oefenen
- Maken van teamafspraken om feedback te borgen
- Opstellen van persoonlijk actieplan
- Evaluatie van de training

Leerresultaten

- U kunt en wilt feedback zowel geven als ontvangen.
- U weet wat de feedbackregels zijn.
- U kunt complimenten geven én elkaar aanspreken op gedrag.
- U kent uw eigen opvattingen en overtuigingen rondom feedback geven.
- U toont voorbeeldgedrag en stimuleert anderen om een veranderde cultuur rond "Feedback geven en ontvangen" uit te dragen in uw organisatie.

Voor wie?

Deze training wordt alleen incompany verzorgd. U moet immers met uw collega's aan de slag om Feedback geven en ontvangen een normaal onderdeel te maken binnen uw corporatie.

Opleidingsduur

Afhankelijk van invulling programma

Inschrijven

Direct inschrijven, vrijblijvende optie nemen of maatwerk in company aanvragen?

Ga naar www.kjenning.nl/3974.

Contact

Wilt u meer weten over deze of een van onze andere trainingen?
Neem gerust contact met ons op:

Telefoon	0320 – 23 74 88
Mail	mail@kjenning.nl
Contactformulier	www.kjenning.nl/contact-service

Of via de chatfunctie op onze website www.kjenning.nl

Open inschrijving

U kunt bij Kjenning meer dan 150 verschillende open opleidingen en trainingen volgen. Deze open opleidingen vinden altijd centraal in het land plaats. Kijk voor ons gehele aanbod op www.kjenning.nl/opleidingen.

Maatwerk en/of in company

Een groot deel van onze tijd zijn we bij u aan de slag met maatwerk, met een opleiding, training of advies die aansluit bij uw situatie en medewerkers, passend bij uw cultuur. Dat ook kan een bestaand programma bij u aan huis zijn, maar we kunnen ook met u samen uw eigen ontwikkeltraject vormgeven. We doen wat nodig is om u verder te helpen.

We gaan graag met u in gesprek om uw opleidingsbehoefte te vertalen naar een efficiënte en effectieve maatwerkopleiding. Bent u geïnteresseerd in een maatwerkoplossing voor uw vraag, neem dan contact met ons op. www.kjenning.nl/in-company.

Over Kjenning

Met een lange geschiedenis in de volkshuisvesting is Kjenning al jarenlang het toonaangevende en grootste opleidingsinstituut voor de professional vastgoed en wonen.

Dagelijks zijn onze eigen opleidingsadviseurs aan de slag met ontwikkelvraagstukken in de sector, bij kleine en grote woningcorporaties, commerciële verhuurders, vastgoedinstellingen maar ook bij zorginstellingen en gemeenten. Meer dan 150 professionals, met een sterke combinatie van vakinhoudelijke kennis én uitstekende didactische kwaliteiten, maken deel uit van ons netwerk. Huismeesters en woonconsulenten, opzichters en verhuurmakelaars maar ook managers, directeur-bestuurders en RvC leden vinden bij ons antwoord op hun ontwikkelvraag.

Dit zijn onze 5 principes:

Doen wat nodig is

Uw vraag, situatie en context staan centraal. We kiezen daarbij altijd voor de best passende, effectieve en efficiënte oplossing met een moderne, eigentijdse en doordachte maatwerkaanpak.

Experts

Onze docenten zijn experts in hun vakgebied, kennen de praktijk in de corporatiesector om goede aansluiting bij uw vraag te hebben. We kiezen de docent die aansluit op uw vraag, situatie en cultuur.

Maatschappelijk betrokken

Onze medewerkers, docenten en adviseurs werken graag voor maatschappelijk en betekenisvolle organisaties. Omdat ze zich verbonden voelen, willen bijdragen en betrokken zijn.

Eigentijds

We volgen de ontwikkelingen in de markt, blijven vernieuwen en inspelen op actuele onderwerpen om u, op een moderne, innovatieve en bovenal eigentijdse wijze, te kunnen helpen.

Persoonlijk

Om uw vraag, context en situatie te kennen, werken we graag persoonlijk met u. We houden van direct contact en korte lijnen om snel tot de beste oplossing voor uw vraag te komen. Zodat u verder kunt.

Brancheorganisatie, gedragscode en erkenningen

In al het doen en laten moet Kjenning de toets der kritiek in het openbaar kunnen doorstaan. Daarom is Kjenning ook aangesloten bij de NRTO, de brancheorganisatie voor trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.

We zijn trots op ons NRTO-keurmerk. Dit keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Middels een onafhankelijke, externe audit is vastgesteld dat Kjenning voldoet aan de kwaliteitseisen van het keurmerk zoals het bieden van transparantie aan onze klanten, duidelijkheid over leeruitkomsten van opleidingen en trainingen, deskundigheid van docenten, trainers en adviseurs en dat Kjenning haar processen goed op orde heeft en streeft naar continue verbetering.

Tevens onderschrijft Kjenning de NRTO-gedragscode: de Algemene Beginselen van Behoorlijk Onderwijs en Bestuur, welke afgeleid zijn van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur resp. 'good corporate governance'. Maar wees eerlijk: u mag ook niet minder verwachten als het om uw eigen ontwikkeling gaat!

Al sinds 2010 is Kjenning ook geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). In het CRKBO staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Kjenning is geaccrediteerd door Aedes en VTW voor verstrekking van PE punten.