

## **MOTIVERENDE GESPREKSVOERING**

*Van Handhaven naar blijvende veranderingen in (woon)gedrag met deze succesvolle methode*

### **Uw resultaten na Motiverende Gespreksvoering**

- U kunt bewoners motiveren tot blijvend nieuw woongedrag.
- U kunt efficiënter werken in uw dagelijkse klantcontacten.
- U kunt aansluiten bij de bewoner, zodat hij zijn problematisch woongedrag wil veranderen.
- U weet hoe u bewoners zelf doorslaggevende argumenten kunt laten formuleren.

### **Inhoud Motiverende Gespreksvoering**

Sommige bewoners hebben wat extra aandacht nodig. Huurders met schulden, terugkerende overlast of jongeren met woonproblemen. Maar wat is dan extra aandacht? Zit u ook soms met uw handen in het haar? Natuurlijk weet u wel wat de rechten en plichten van huurders en verhuurders zijn. En natuurlijk wilt u echt oplossingen voor problemen. Maar het aanspreken van bewoners op hun woongedrag, laat staan het bereiken van resultaat, is best ingewikkeld.

Zoekt u een manier om uw gesprekken met bewoners vlotter en effectiever te laten verlopen? Dan bent u bij deze training Motiverende Gespreksvoering aan het juiste adres!

**Programma**

- Motiverende gesprekken en niet-motiverende gesprekken
- Korte theoretische achtergrond
- Oefenen van gesprekstechnieken
- De coöperatieve gesprekstijl
- Fasen in het veranderproces
- Wanneer handhaven en wanneer motiveren
- Casus veel voorkomende problemen zoals bijvoorbeeld:
  - Woongedrag problemen
  - Schuldenproblematiek
  - Multiprobleemgezinnen
  - Gedragsproblemen bij jonge bewoners
  - Casus vanuit deelnemers

**Leerresultaten**

- U weet hoe u effectief samen kunt werken met de bewoner.
- U kunt bewoners motiveren tot blijvend nieuw woongedrag.
- U kunt efficiënter werken in uw dagelijkse klantcontacten.
- U werkt vragen en dossiers makkelijker af en heeft minder "casussen" die slepen.
- U kunt aansluiten bij de bewoner, zodat hij zijn problematisch woongedrag wil veranderen.
- U weet hoe u bewoners zelf doorslaggevende argumenten kunt laten formuleren in plaats van de norm op te leggen of de bewoner te overtuigen van uw gelijk.

**Voor wie?**

De training Motiverende Gespreksvoering is zeer geschikt voor verhuurmedewerkers, woonconsulenten, sociaal wijkbeheerders/huismeesters, incassomedewerkers en technische collega's die bewoners adviseren, informeren en helpen.

Uiteraard is de training geschikt voor alle medewerkers met directe klantencontacten en die willen leren hun bewoners te motiveren tot gedragsverandering.

Voor leidinggevenden is een incompanytraining Motiverende Gespreksvoering mogelijk waarin wordt gewerkt aan de vaardigheden om uw medewerkers te begeleiden en motiveren.

**Opleidingsduur**

1 dag zonder avondprogramma

**Startdata & plaats**

- 17 mei 2022, omgeving Utrecht
- 3 november 2022, omgeving Utrecht

**Uw investering**

*Alle kosten zijn vrij van btw*

10% korting op cursuskosten voor leden van Aedes

Investering	<b>€ 595,00</b>
Kosten verzorging en verblijf	<b>€ 85,00</b>
Totaal (Vrij van btw)	<b>€ 680,00</b>

**Verblijfskosten**

Verblijfskosten bestaan uit o.a. zaalhuur en catering gedurende de training. De aangegeven verblijfskosten zijn exclusief een eventueel diner of een eventuele overnachting.

## **Inschrijven**

Direct inschrijven, vrijblijvende optie nemen of maatwerk in company aanvragen?

Ga naar [www.kjenning.nl/3997](http://www.kjenning.nl/3997).

## **Contact**

Wilt u meer weten over deze of een van onze andere trainingen?  
Neem gerust contact met ons op:

Telefoon                    0320 – 23 74 88

Mail                         [mail@kjenning.nl](mailto:mail@kjenning.nl)

Contactformulier     [www.kjenning.nl/contact-service](http://www.kjenning.nl/contact-service)

Of via de chatfunctie op onze website [www.kjenning.nl](http://www.kjenning.nl)

## **Open inschrijving**

U kunt bij Kjenning meer dan 150 verschillende open opleidingen en trainingen volgen. Deze open opleidingen vinden altijd centraal in het land plaats. Kijk voor ons gehele aanbod op [www.kjenning.nl/opleidingen](http://www.kjenning.nl/opleidingen).

## **Maatwerk en/of in company**

Een groot deel van onze tijd zijn we bij u aan de slag met maatwerk, met een opleiding, training of advies die aansluit bij uw situatie en medewerkers, passend bij uw cultuur. Dat ook kan een bestaand programma bij u aan huis zijn, maar we kunnen ook met u samen uw eigen ontwikkeltraject vormgeven. We doen wat nodig is om u verder te helpen.

We gaan graag met u in gesprek om uw opleidingsbehoefte te vertalen naar een efficiënte en effectieve maatwerkopleiding. Bent u geïnteresseerd in een maatwerkoplossing voor uw vraag, neem dan contact met ons op. [www.kjenning.nl/in-company](http://www.kjenning.nl/in-company).

## Over Kjenning

Met een lange geschiedenis in de volkshuisvesting is Kjenning al jarenlang het toonaangevende en grootste opleidingsinstituut voor de professional vastgoed en wonen.

Dagelijks zijn onze eigen opleidingsadviseurs aan de slag met ontwikkelvraagstukken in de sector, bij kleine en grote woningcorporaties, commerciële verhuurders, vastgoedinstellingen maar ook bij zorginstellingen en gemeenten. Meer dan 150 professionals, met een sterke combinatie van vakinhoudelijke kennis én uitstekende didactische kwaliteiten, maken deel uit van ons netwerk. Huismeesters en woonconsulenten, opzichters en verhuurmakelaars maar ook managers, directeur-bestuurders en RvC leden vinden bij ons antwoord op hun ontwikkelvraag.

## Dit zijn onze 5 principes:



### Doen wat nodig is

Uw vraag, situatie en context staan centraal. We kiezen daarbij altijd voor de best passende, effectieve en efficiënte oplossing met een moderne, eigentijdse en doordachte maatwerkaanpak.



### Experts

Onze docenten zijn experts in hun vakgebied, kennen de praktijk in de corporatiesector om goede aansluiting bij uw vraag te hebben. We kiezen de docent die aansluit op uw vraag, situatie en cultuur.



## Maatschappelijk betrokken

Onze medewerkers, docenten en adviseurs werken graag voor maatschappelijk en betekenisvolle organisaties. Omdat ze zich verbonden voelen, willen bijdragen en betrokken zijn.



## Eigentijds

We volgen de ontwikkelingen in de markt, blijven vernieuwen en inspelen op actuele onderwerpen om u, op een moderne, innovatieve en bovenal eigentijdse wijze, te kunnen helpen.



## Persoonlijk

Om uw vraag, context en situatie te kennen, werken we graag persoonlijk met u. We houden van direct contact en korte lijnen om snel tot de beste oplossing voor uw vraag te komen. Zodat u verder kunt.

## Brancheorganisatie, gedragscode en erkenningen

In al het doen en laten moet Kjenning de toets der kritiek in het openbaar kunnen doorstaan. Daarom is Kjenning ook aangesloten bij de NRTO, de brancheorganisatie voor trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.



We zijn trots op ons NRTO-keurmerk. Dit keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Middels een onafhankelijke, externe audit is vastgesteld dat Kjenning voldoet aan de kwaliteitseisen van het keurmerk zoals het bieden van transparantie aan onze klanten, duidelijkheid over leeruitkomsten van opleidingen en trainingen, deskundigheid van docenten, trainers en adviseurs en dat Kjenning haar processen goed op orde heeft en streeft naar continue verbetering.



Tevens onderschrijft Kjenning de NRTO-gedragcode: de Algemene Beginselen van Behoorlijk Onderwijs en Bestuur, welke afgeleid zijn van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur resp. 'good corporate governance'. Maar wees eerlijk: u mag ook niet minder verwachten als het om uw eigen ontwikkeling gaat!

Al sinds 2010 is Kjenning ook geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). In het CRKBO staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Kjenning is geaccrediteerd door Aedes en VTW voor verstrekking van PE punten.

