

## **LEEFBAARHEID: BELEID EN ORGANISATIE**

*Werk maken van leefbaarheid!*

### **Uw resultaten na Leefbaarheid: Beleid en Organisatie**

- U kunt rondom leefbaarheid effectief beleid opstellen of beleidsvoorstellen doen richting de corporatie.
- U weet hoe u leefbaarheid kunt organiseren en meten.
- U bent zich bewust van de rol van samenwerkingspartners en hoe u de samenwerking organiseert.
- U weet wat de rol van de corporatie wel én niet is op het gebied van leefbaarheid.

### **Inhoud Leefbaarheid: Beleid en Organisatie**

Steeds meer mensen met uiteenlopende sociale problemen wonen samen in dezelfde wijk. Door de grote instroom en hoge concentratie van mensen met een laag inkomen of een zorg- of begeleidingsvraag in dezelfde wijken, staat de leefbaarheid op veel plekken inmiddels onder hoge druk.

Dat vraagt uw aandacht als corporatie. Niet alleen in de aanpak 'op straat' maar ook om een stevig beleid en een integrale wijkaanpak samen met gemeente, zorg- en welzijnsorganisaties en eventuele collega corporaties.

In die integrale wijkaanpak heeft de corporatie een belangrijke rol. Want dat corporaties een rol in leefbaarheid hebben, staat buiten kijf. Maar wat is die rol dan precies? Wat kan en moet de corporatie zelf doen om de leefbaarheid op het gewenste niveau te houden? En wat vraagt dat van het denken en werken binnen de corporatie? Hoe organiseer je dit? Wie gaat dit binnen de corporatie dan allemaal "doen"?

## Programma

### Dag 1: Organiseren van leefbaarheid

- Kennismaken
  - Afstemmen van leervragen
  - Inbrengen van praktijkvragen en cases
- Wat is leefbaarheid?
  - Volkshuisvestelijke prioriteiten en leefbaarheid
  - De rol van de corporatie
  - Leefbaarheid en de prestatieafspraken
- Organiseren van werken aan leefbaarheid
  - De sociale basiskwaliteit als model
  - Interne organisatie en integrale benadering
- De netwerkorganisatie
  - De inclusieve samenleving en kwetsbare bewoners
  - Samenwerking organiseren met gemeente, stakeholders en huurders
  - Knelpunten signaleren en oplossen
- Van reactief naar preventief en planmatig
  - Waarom reactief werken niet werkt
  - Leefbaarheid en woonoverlast: communicerende vaten?
  - Wie 'doet' leefbaarheid?
  - Competenties en werkwijzen
  - Hoe kom je van A naar B als organisatie?

### Dag 2: Leefbaarheid: de rol van de bewoners en het meten van resultaten

- De verhouding tussen de corporatie en de bewoner
  - Nederlands of Deens model?
  - One size fits all of maatwerk?
  - Stoplichtmodel

## Asset management en het meten van Leefbaarheid

- Aedes bouwstenen
  - Lemon, Leefbarometer, KWH en Fijn wonen
  - Beeldkwaliteit en andere schouwmethoden
  - Het ontwerpen van een eigen monitor
- Moderne interventies
    - Opknappen en opruimen
    - Voorlichten
    - Ontzorgen
    - Beïnvloeden
    - Activeren
    - Sanctioneren
    - Doelgroep veranderen
  - Voorbeelden uit de praktijk
    - Voorbeelden van beleid bij diverse corporaties
    - Ervaringen en praktijkvoorbeelden uitwisselen

## Leerresultaten

- U weet wat de rol van de corporatie wel én niet is op het gebied van leefbaarheid.
- U bent zich bewust van de rol van samenwerkingspartners en hoe u de samenwerking daarmee organiseert.
- U kent de mogelijkheden die er zijn om werk te maken van leefbaarheid.
- U weet welke dilemma's en valkuilen er zijn bij het werken aan leefbaarheid.
- U weet hoe u leefbaarheid kunt organiseren en meten.
- U kunt rondom leefbaarheid effectief beleid opstellen of beleidsvoorstellen doen richting de corporatie.

**Voor wie?**

Deze training is geschikt voor beleidsmakers, zoals managers wonen, assetmanagers, staf- en beleidsmedewerkers. De opleiding wordt verzorgd op HBO niveau.

**Opleidingsduur**

2 dagen zonder avondprogramma

**Startdata & plaats**

- 12 oktober en 9 november 2022, omgeving Utrecht

**Uw investering**

*Alle kosten zijn vrij van btw*

10% korting op cursuskosten voor leden van Aedes

Investering	<b>€ 1.125,00</b>
Kosten verzorging en verblijf	<b>€ 170,00</b>
Totaal (Vrij van btw)	<b>€ 1.295,00</b>

**Verblijfskosten**

Verblijfskosten bestaan uit o.a. zaalhuur en catering gedurende de training. De aangegeven verblijfskosten zijn exclusief een eventueel diner of een eventuele overnachting.

**Inschrijven**

Direct inschrijven, vrijblijvende optie nemen of maatwerk in company aanvragen?

Ga naar [www.kjenning.nl/4006](http://www.kjenning.nl/4006).

## Contact

Wilt u meer weten over deze of een van onze andere trainingen?

Neem gerust contact met ons op:

Telefoon 0320 – 23 74 88

Mail [mail@kjenning.nl](mailto:mail@kjenning.nl)

Contactformulier [www.kjenning.nl/contact-service](http://www.kjenning.nl/contact-service)

Of via de chatfunctie op onze website [www.kjenning.nl](http://www.kjenning.nl)

## Open inschrijving

U kunt bij Kjenning meer dan 150 verschillende open opleidingen en trainingen volgen. Deze open opleidingen vinden altijd centraal in het land plaats. Kijk voor ons gehele aanbod op [www.kjenning.nl/opleidingen](http://www.kjenning.nl/opleidingen).

## Maatwerk en/of in company

Een groot deel van onze tijd zijn we bij u aan de slag met maatwerk, met een opleiding, training of advies die aansluit bij uw situatie en medewerkers, passend bij uw cultuur. Dat ook kan een bestaand programma bij u aan huis zijn, maar we kunnen ook met u samen uw eigen ontwikkeltraject vormgeven. We doen wat nodig is om u verder te helpen.

We gaan graag met u in gesprek om uw opleidingsbehoefte te vertalen naar een efficiënte en effectieve maatwerkopleiding. Bent u geïnteresseerd in een maatwerkoplossing voor uw vraag, neem dan contact met ons op. [www.kjenning.nl/in-company](http://www.kjenning.nl/in-company).

## Over Kjenning

Met een lange geschiedenis in de volkshuisvesting is Kjenning al jarenlang het toonaangevende en grootste opleidingsinstituut voor de professional vastgoed en wonen.

Dagelijks zijn onze eigen opleidingsadviseurs aan de slag met ontwikkelvraagstukken in de sector, bij kleine en grote woningcorporaties, commerciële verhuurders, vastgoedinstellingen maar ook bij zorginstellingen en gemeenten. Meer dan 150 professionals, met een sterke combinatie van vakinhoudelijke kennis én uitstekende didactische kwaliteiten, maken deel uit van ons netwerk. Huismeesters en woonconsulenten, opzichters en verhuurmakelaars maar ook managers, directeur-bestuurders en RvC leden vinden bij ons antwoord op hun ontwikkelvraag.

## Dit zijn onze 5 principes:



### Doen wat nodig is

Uw vraag, situatie en context staan centraal. We kiezen daarbij altijd voor de best passende, effectieve en efficiënte oplossing met een moderne, eigentijdse en doordachte maatwerkaanpak.



### Experts

Onze docenten zijn experts in hun vakgebied, kennen de praktijk in de corporatiesector om goede aansluiting bij uw vraag te hebben. We kiezen de docent die aansluit op uw vraag, situatie en cultuur.



## Maatschappelijk betrokken

Onze medewerkers, docenten en adviseurs werken graag voor maatschappelijk en betekenisvolle organisaties. Omdat ze zich verbonden voelen, willen bijdragen en betrokken zijn.



## Eigentijds

We volgen de ontwikkelingen in de markt, blijven vernieuwen en inspelen op actuele onderwerpen om u, op een moderne, innovatieve en bovenal eigentijdse wijze, te kunnen helpen.



## Persoonlijk

Om uw vraag, context en situatie te kennen, werken we graag persoonlijk met u. We houden van direct contact en korte lijnen om snel tot de beste oplossing voor uw vraag te komen. Zodat u verder kunt.

## Brancheorganisatie, gedragscode en erkenningen

In al het doen en laten moet Kjenning de toets der kritiek in het openbaar kunnen doorstaan. Daarom is Kjenning ook aangesloten bij de NRTO, de brancheorganisatie voor trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.



We zijn trots op ons NRTO-keurmerk. Dit keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Middels een onafhankelijke, externe audit is vastgesteld dat Kjenning voldoet aan de kwaliteitseisen van het keurmerk zoals het bieden van transparantie aan onze klanten, duidelijkheid over leeruitkomsten van opleidingen en trainingen, deskundigheid van docenten, trainers en adviseurs en dat Kjenning haar processen goed op orde heeft en streeft naar continue verbetering.



Tevens onderschrijft Kjenning de NRTO-gedragscode: de Algemene Beginselen van Behoorlijk Onderwijs en Bestuur, welke afgeleid zijn van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur resp. 'good corporate governance'. Maar wees eerlijk: u mag ook niet minder verwachten als het om uw eigen ontwikkeling gaat!

Al sinds 2010 is Kjenning ook geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). In het CRKBO staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Kjenning is geaccrediteerd door Aedes en VTW voor verstrekking van PE punten.

