

## **BESLISBOOM TOBIAS AX**

*Grip op de intake bij reparatieverzoeken*

### **Uw resultaten na Beslisboom Tobias AX**

- U weet hoe u de Tobias AX beslisboom voor onderhoud kunt gebruiken bij uw intake voor reparatieverzoeken.
- U weet hoe u de beslisboominrichting kunt doorlopen.
- U kunt de vragen en antwoorden in de beslisboominrichting aanpassen.
- U heeft een beeld van de mogelijkheden omtrent beslisboom intelligentie.

### **Inhoud Beslisboom Tobias AX**

*“Hoe ga ik aan de slag met beslisboom inrichting? En hoe kan ik mijn intakeproces optimaliseren?”*

In deze workshop leert u hoe u de Tobias AX beslisboom voor onderhoud kunt gebruiken om uw intake voor reparatieverzoeken zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit zowel voor uw klantportaal als ter ondersteuning van uw eigen frontoffice.

Hiernaast wordt ingegaan op de inrichting van u de beslisboom voor reparatieverzoeken de mogelijkheden hierbij op het gebied van beslisboom intelligentie. Tijdens de workshop verschillende casussen doorgenomen zoals bijvoorbeeld:

- De huurder wil iets over zijn kraan melden maar deze staan niet in de beslisboom, hoe voeg ik deze toe?
- Ik wil mijn huurder doorverwijzen naar mijn contractpartner voor CV-onderhoud maar deze verschilt per inkoopcontract of regio, wat zijn de mogelijkheden?
- Hoe zorg ik voor een juiste afhandeling van reparatieverzoeken die mogelijk voor rekening komen van een VvE?

## Programma

- Beslisboom over het algemeen.
- Toevoegen vragen en antwoorden.
- Mogelijkheden inbouwen intelligentie
- Inzomen op de beslisboom in het klantportaal.
- Analyseren van ongewenst resultaat.

## Leerresultaten

- U weet hoe u de Tobias AX beslisboom voor onderhoud kunt gebruiken om uw intake voor reparatieverzoeken zo goed mogelijk te laten verlopen.
- U weet hoe u de beslisboominrichting kunt doorlopen.
- U kunt de vragen en antwoorden in de beslisboominrichting aanpassen.
- U heeft een beeld van de mogelijkheden omtrent beslisboom intelligentie.

## Voor wie?

De workshop is interessant voor:

- Functioneel beheerders dagelijks onderhoud (niet-planmatig onderhoud).  
*"Hoe ga ik aan de slag met beslisboom inrichting?"*
- Proceseigenaren dagelijks onderhoud (niet-planmatig onderhoud).  
*"Hoe kan ik mijn intakeproces optimaliseren"*

## Opleidingsduur

1 dag zonder avondprogramma

## Startdata & plaats

## **Inschrijven**

Direct inschrijven, vrijblijvende optie nemen of maatwerk in company aanvragen?

Ga naar [www.kjenning.nl/4104](http://www.kjenning.nl/4104).

## **Contact**

Wilt u meer weten over deze of een van onze andere trainingen?  
Neem gerust contact met ons op:

Telefoon                    0320 – 23 74 88

Mail                         [mail@kjenning.nl](mailto:mail@kjenning.nl)

Contactformulier     [www.kjenning.nl/contact-service](http://www.kjenning.nl/contact-service)

Of via de chatfunctie op onze website [www.kjenning.nl](http://www.kjenning.nl)

## **Open inschrijving**

U kunt bij Kjenning meer dan 150 verschillende open opleidingen en trainingen volgen. Deze open opleidingen vinden altijd centraal in het land plaats. Kijk voor ons gehele aanbod op [www.kjenning.nl/opleidingen](http://www.kjenning.nl/opleidingen).

## **Maatwerk en/of in company**

Een groot deel van onze tijd zijn we bij u aan de slag met maatwerk, met een opleiding, training of advies die aansluit bij uw situatie en medewerkers, passend bij uw cultuur. Dat ook kan een bestaand programma bij u aan huis zijn, maar we kunnen ook met u samen uw eigen ontwikkeltraject vormgeven. We doen wat nodig is om u verder te helpen.

We gaan graag met u in gesprek om uw opleidingsbehoefte te vertalen naar een efficiënte en effectieve maatwerkopleiding. Bent u geïnteresseerd in een maatwerkoplossing voor uw vraag, neem dan contact met ons op. [www.kjenning.nl/in-company](http://www.kjenning.nl/in-company).

## Over Kjenning

Met een lange geschiedenis in de volkshuisvesting is Kjenning al jarenlang het toonaangevende en grootste opleidingsinstituut voor de professional vastgoed en wonen.

Dagelijks zijn onze eigen opleidingsadviseurs aan de slag met ontwikkelvraagstukken in de sector, bij kleine en grote woningcorporaties, commerciële verhuurders, vastgoedinstellingen maar ook bij zorginstellingen en gemeenten. Meer dan 150 professionals, met een sterke combinatie van vakinhoudelijke kennis én uitstekende didactische kwaliteiten, maken deel uit van ons netwerk. Huismeesters en woonconsulenten, opzichters en verhuurmakelaars maar ook managers, directeur-bestuurders en RvC leden vinden bij ons antwoord op hun ontwikkelvraag.

## Dit zijn onze 5 principes:



### Doen wat nodig is

Uw vraag, situatie en context staan centraal. We kiezen daarbij altijd voor de best passende, effectieve en efficiënte oplossing met een moderne, eigentijdse en doordachte maatwerkaanpak.



### Experts

Onze docenten zijn experts in hun vakgebied, kennen de praktijk in de corporatiesector om goede aansluiting bij uw vraag te hebben. We kiezen de docent die aansluit op uw vraag, situatie en cultuur.



### **Maatschappelijk betrokken**

Onze medewerkers, docenten en adviseurs werken graag voor maatschappelijk en betekenisvolle organisaties. Omdat ze zich verbonden voelen, willen bijdragen en betrokken zijn.



### **Eigentijds**

We volgen de ontwikkelingen in de markt, blijven vernieuwen en inspelen op actuele onderwerpen om u, op een moderne, innovatieve en bovenal eigentijdse wijze, te kunnen helpen.



### **Persoonlijk**

Om uw vraag, context en situatie te kennen, werken we graag persoonlijk met u. We houden van direct contact en korte lijnen om snel tot de beste oplossing voor uw vraag te komen. Zodat u verder kunt.

### **Brancheorganisatie, gedragscode en erkenningen**

In al het doen en laten moet Kjenning de toets der kritiek in het openbaar kunnen doorstaan. Daarom is Kjenning ook aangesloten bij de NRTO, de brancheorganisatie voor trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.



We zijn trots op ons NRTO-keurmerk. Dit keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Middels een onafhankelijke, externe audit is vastgesteld dat Kjenning voldoet aan de kwaliteitseisen van het keurmerk zoals het bieden van transparantie aan onze klanten, duidelijkheid over leeruitkomsten van opleidingen en trainingen, deskundigheid van docenten, trainers en adviseurs en dat Kjenning haar processen goed op orde heeft en streeft naar continue verbetering.



Tevens onderschrijft Kjenning de NRTO-gedragscode: de Algemene Beginselen van Behoorlijk Onderwijs en Bestuur, welke afgeleid zijn van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur resp. 'good corporate governance'. Maar wees eerlijk: u mag ook niet minder verwachten als het om uw eigen ontwikkeling gaat!

Al sinds 2010 is Kjenning ook geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). In het CRKBO staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Kjenning is geaccrediteerd door Aedes en VTW voor verstrekking van PE punten.

