

## Privacy Policy Kjenning

Via deze Privacy Policy informeren we u over de wijze waarop binnen onze organisatie wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Kjenning B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De verantwoordelijke wordt hierna aangeduid als Kjenning. Kjenning respecteert uw privacy en wij houden ons aan de regels die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

### Welke gegevens worden verwerkt?

Kjenning verwerkt de persoonsgegevens die we van u of van uw werkgever ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen bij aanmelding voor een opleiding, een informatie-aanvraag, aanmelding voor onze nieuwsbrief of als u op andere wijze contact met ons opneemt.

Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens: uw naam, adres van werkgever en overige contactgegevens, gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor u zich heeft aangemeld, factureringsgegevens, uw evaluatie na de opleiding en overige informatie die u aan ons verstrekt. Daarnaast verzamelt en verwerkt Kjenning gegevens in het kader van uw opleiding, zoals uw aanwezigheid en eventuele resultaten. De hoeveelheid gegevens die bij uw aanmelding gevraagd wordt, is gereduceerd tot het strikt noodzakelijke om tot een correcte verwerking te komen.

### Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?

Kjenning gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor een zorgvuldige, correcte registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan uw opleiding;
- Voor het verzorgen van uw opleiding;
- Om analyses uit te voeren zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Indien analyses plaatsvinden worden gegevens geanonimiseerd;
- Om evt. nieuwsbrieven, informatie over ons aanbod, (verjaardags)kaarten, magazines e.d. toe te zenden;
- Om u de door u gevraagde informatie te verstrekken en op uw vragen te reageren;
- Om te voldoen aan vereisten voor CRKBO registratie en het NRTO keurmerk.

Indien dat met uw werkgever is overeengekomen, kan Kjenning informatie over uw aanwezigheid/voortgang bij de opleiding verstrekken aan uw werkgever. Met docenten, accommodaties en/of relevante derde partijen wordt slechts de voor hen relevante informatie gedeeld. Kjenning verstrekt uw gegevens niet aan derden, tenzij u daar voorafgaande toestemming voor hebt gegeven aan Kjenning of wanneer Kjenning daartoe wettelijk verplicht is.

### Cookies

Onze website maakt gebruik van sessie cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die automatisch door de internetbrowser op uw computer worden geplaatst. Deze cookies zijn functionele cookies en zijn bedoeld om de website goed te laten werken. Een sessie cookie wordt bijvoorbeeld gebruikt om uw aanmelding te voltooien of uw (contact)formulieren te versturen. Met behulp van sessie cookies kan onder meer ook worden bijgehouden welke webpagina's u bekijkt en welke opties u gebruikt. Sessie cookies worden automatisch verwijderd wanneer u uw internet browser afsluit. U kunt uw internet browser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd als er een cookie wordt geplaatst. Ook kunt u het plaatsen van cookies volledig blokkeren. U kunt dan echter mogelijk niet van alle onderdelen van onze website gebruikmaken.

### Marketing

#### *Google Analytics*

Via een Google Analytics-cookie worden statistieken bijgehouden over het website gebruik. Informatie over het sitegebruik wordt geanonimiseerd en gebruikt om rapporten op te stellen en de site te optimaliseren. Deze cookie komt van Google. Bekijk [Google Privacy Statement](#).

#### *Hotjar*

Enkele malen per jaar wordt gebruik gemaakt van Hotjar. Informatie over het sitegebruik wordt geanonimiseerd en gebruikt om rapporten op te stellen en de site te optimaliseren. De cookie komt van Hotjar. Bekijk [Hotjar Privacy Statement](#).

## *Zendesk*

De tool Zendesk zorgt middels een cookie dat gebruikers van de website met Kjenning via de live chat kunnen communiceren. De cookie komt van Zendesk en wordt 1 jaar bewaard. Zendesk deelt geen informatie met derden. Zie ook de [Zendesk](#) policy

## *Mandrill (onderdeel van Mailchimp)*

Voor ieder emailbericht vanuit de website wordt, met oog op een betrouwbare aflevering, gebruikt gemaakt van Mandrill. De cookie komt van Mandrill. Zie ook de [Mandrill](#) policy

## *Zoom - online live trainingen*

De tool Zoom van Zoom Video Communications, Inc. (Zoom) wordt ingezet bij onze online live trainingen. Zoom doet er alles aan om uw privacy te beschermen. Voor de gegevensverwerking, en in het bijzonder hoe Zoom persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en openbaar maakt, verwijzen we u naar de meest actuele [privacy policy van Zoom](#). Zoom kan persoonsgegevens verzamelen wanneer u de producten van Zoom gebruikt of ermee communiceert. Met het starten van uw online training stemt u expliciet in met de voorwaarden vanuit Zoom. Kjenning heeft geen invloed op eventuele verzameling van gegevens vanuit Zoom.

## **Sociale netwerken**

Op onze site zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen liken, delen, tweeten op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Indien u gebruik maakt van de button worden cookies geplaatst, op welke Kjenning geen invloed heeft. Lees voor meer informatie de privacyverklaring van betreffende netwerken om te lezen wat deze netwerken met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die deze sociale netwerken verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar Twitter, Facebook en LinkedIn en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter en Facebook stellen zich te houden aan de [Safe Harbor principes](#) en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## **Beveiliging en bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. Kjenning bewaart uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft. Kjenning mag de persoonsgegevens langer bewaren indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven.

## **Recht van inzage, correctie en verwijdering**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt hiervoor een gespecificeerd verzoek aan Kjenning sturen door een e-mail te sturen naar [info@kjenning.nl](mailto:info@kjenning.nl), onder vermelding van uw naam. Kjenning zal binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal Kjenning de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

## **Heeft u een klacht?**

In onze [algemene voorwaarden](#) vindt u onze klachtenprocedure. Indien u een klacht heeft omtrent privacy heeft u uiteraard het recht om deze klacht rechtstreeks in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen**

Kjenning kan deze Privacy Policy wijzigen. We raden dan ook aan deze Privacy Policy regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 31 maart 2020.